



plus  
compagnie

# **Politique de protection des renseignements personnels**

## Table des matières

Politique de protection des renseignements personnels	3
Politique3	
Votre consentement	3
Collecte et utilisation des renseignements	3
Conservation des données	3
Public cible du site	4
Sécurité	4
Témoins et autres technologies automatisées	4
Analyse	4
Contact	4
Modification de la politique	5
Annexe 1 : CONDITIONS DE LA COLLECTE, DE L'UTILISATION ET DE LA COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	6

## Politique de protection des renseignements personnels

Dernière mise à jour : 11 septembre 2023

**« PLUS COMPAGNIE » ET « ENTREPRISE » DÉSIGNENT PLUS COMPAGNIE CANADA INC., SES FILIALES ET SES UNITÉS D'AFFAIRES CANADIENNES.**

Plus Compagnie respecte la vie privée de ses clients.

Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons les renseignements personnels vous concernant, notamment lorsque vous visitez notre site Web ou tout site Web que nous possédons, exploitons ou contrôlons (collectivement, le « site »), lorsque vous nous contactez par téléphone ou par courriel ou lorsque vous communiquez avec nous via les médias sociaux.

Nous pouvons mettre à jour la présente politique (voir la section « Modification de la politique » ci-dessous).

Veuillez la lire attentivement avant de nous fournir des renseignements ou d'utiliser notre site. Si vous nous soumettez des renseignements personnels, nous présumons que vous nous autorisez à les utiliser et à les communiquer comme décrit dans la présente politique.

---

### › Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Un renseignement est dit personnel lorsqu'il permet de vous identifier directement ou indirectement, à lui seul ou avec d'autres informations. Pensons par exemple à votre nom, vos coordonnées ou votre adresse IP.

Nous pouvons utiliser de quelque manière que ce soit tous renseignements anonymisés, agrégés ou qui se présentent sous toute autre forme ne permettant pas de vous identifier.

---

### › Quels renseignements personnels recueillons-nous et à quelles fins ?

Nous recueillons des renseignements personnels de trois façons :

- › auprès de vous
- › automatiquement, lorsque vous visitez notre site ou que vous nous envoyez un courriel
- › lorsque des tiers, tels des fournisseurs de services, les recueillent en notre nom

Quand recueillons-nous vos renseignements personnels?	Quel type de renseignements personnels recueillons-nous?	Pourquoi en avons-nous besoin?
Lorsque vous naviguez sur notre site	<p><b>Renseignements d'utilisation</b> – adresse IP, renseignements sur l'appareil, nom de domaine, navigateur utilisé pour visiter notre site, pages affichées, temps passé sur une page, clics sur les liens,</p> <p>Avec votre accord, nous pourrions avoir accès à votre géolocalisation et à vos habitudes de navigation.</p>	<p>Pour analyser votre utilisation de notre site.</p> <p>Pour modifier ou améliorer notre site, nos services et nos activités commerciales.</p> <p>À des fins de marketing, de recherche et juridiques.</p>
Lorsque vous nous contactez par téléphone ou par courriel	<p><b>Renseignements que vous nous communiquez</b>, par exemple, des renseignements nominatifs ou des coordonnées, ainsi que vos commentaires, questions</p>	<p>Pour respecter nos politiques, procédures et obligations juridiques, notamment en réponse à la demande d'une autorité gouvernementale ou chargée de l'application de la loi ou dans le cadre d'une enquête sur une fraude, de la résolution d'un différend ou de l'application de nos accords et politiques.</p>
Lorsque vous communiquez avec nous via les médias sociaux		

## > À qui communiquons-nous ces renseignements personnels ?

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons communiquer des renseignements personnels aux catégories de tiers suivantes :

- > Les consultants, fournisseurs de services et sous-traitants qui soutiennent nos activités (hébergement ou exploitation de notre site et de nos services, collecte de données, production de rapports, mesure et analyse des activités sur le site, analyse de données, détection de fraude), qui ont convenu de protéger la confidentialité des renseignements et de les utiliser uniquement dans le cadre de la prestation des services.
- > Les autorités, organismes gouvernementaux, lorsqu'une loi, un règlement ou une ordonnance l'exige ou en réponse à la demande d'une autorité gouvernementale ou chargée de l'application de la loi.
- > L'acquéreur ou un ayant cause en cas de restructuration, de fusion, de vente, de changement de contrôle, de consolidation, de coentreprise, de cession, de transfert ou de toute autre disposition, en tout ou en partie, de Plus Compagnie ou de ses filiales, y compris durant la négociation d'une telle transaction.

---

› **Où vos renseignements personnels sont-ils conservés ?**

---

Nous conservons actuellement les renseignements personnels en Amérique du Nord.

Il se peut que nous communiquions des renseignements personnels dans des endroits autres que votre pays, province, état de résidence, où les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer.

Si vos renseignements personnels sont utilisés en dehors de votre pays, province ou état de résidence, ils sont soumis aux lois de l'endroit où ils se trouvent et peuvent être communiqués aux gouvernements, tribunaux, organismes d'application de la loi ou organismes de réglementation de cet endroit, ou divulgués conformément aux lois de cet endroit. Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeureront régies par cette politique et par les lois sur la vie privée applicables.

---

› **Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?**

---

Nous conservons vos renseignements personnels recueillis en ligne et hors ligne aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente politique. De plus, nous les conservons et les utilisons au besoin pour nous conformer à nos obligations juridiques, résoudre des différends et appliquer nos accords juridiques et nos politiques.

---

› **À qui s'adresse notre site ?**

---

Notre site, nos comptes de médias sociaux et nos activités en ligne s'adressent à des personnes de 17 ans et plus. En conséquence, nous ne demandons pas de renseignements personnels à des mineurs de 16 ans et moins et nous ne recueillons pas sciemment de telles informations auprès de mineurs de 16 ans et moins. Si vous n'avez pas au moins 17 ans, vous ne devez pas visiter ni utiliser notre site.

---

› **Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?**

---

Nous prenons des mesures raisonnables et appropriées pour prévenir la perte, l'utilisation abusive et non autorisée, la divulgation, la modification ou la destruction des renseignements personnels durant leur transmission et leur stockage. Rappelons toutefois qu'aucun système de sécurité n'est infaillible et que la transmission par Internet n'est pas parfaitement sécuritaire ni à l'abri d'erreurs.

Nous utilisons un serveur sécurisé. Seules les personnes autorisées ont le droit d'accès à ces renseignements, qu'elles sont tenues de garder strictement confidentiels.

---

› **Quels droits avez-vous à l'égard de vos renseignements personnels ?**

---

Vous avez plusieurs droits relativement à vos renseignements personnels, notamment :

Droit d'accès et de rectification	Droit de retirer votre consentement
<p>Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et en obtenir copie.</p>	<p>Vous pouvez demander à retirer votre consentement à notre utilisation ou communication de vos renseignements personnels.</p>
<p>Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi, vous pouvez exiger qu'il soit rectifié.</p>	<p>Dans la plupart des cas, le retrait de votre consentement signifie que nous ne serons plus en mesure de vous offrir certains services. Autrement, nous vous informerons des conséquences du refus dans notre demande de consentement.</p>
<p>Vous pouvez également nous demander des informations sur la source de vos renseignements personnels (s'ils n'ont pas été obtenus auprès de vous), ainsi que le nom des personnes qui ont accès à vos renseignements et des détails sur leur durée de conservation.</p>	

Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve d'identité, à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées dans la section [Comment nous joindre?](#)

Une fois votre demande reçue, nous vous répondrons par écrit au plus tard 30 jours à compter de la date de réception de votre demande.

## **Avons-nous recours aux témoins et autres technologies automatisées ?**

Un témoin est un petit fichier texte placé dans le navigateur ou l'appareil d'un internaute dans le but de mémoriser ou d'obtenir des informations sur l'utilisateur. Un pixel espion est un petit objet ou une petite image qui est intégré à une page Web, à une application ou à un courriel et qui sert à surveiller les activités. On l'appelle aussi pixel invisible ou image invisible.

Nous et/ou nos fournisseurs tiers (en notre nom) pouvons utiliser des témoins, des pixels espions et d'autres technologies similaires pour recueillir des renseignements aux fins décrites dans la présente politique, notamment aux fins d'analyse, de surveillance de la performance et d'amélioration de notre site (trafic, erreurs, temps de chargement des pages, pages populaires, etc.). Avant d'utiliser ces technologies permettant de vous géolocaliser ou d'évaluer certaines caractéristiques vous concernant, comme vos préférences personnelles, vos intérêts ou votre comportement en ligne, nous vous demanderons votre autorisation en vous indiquant comment activer de telles fonctions.

Nous utilisons Google Analytics pour évaluer la performance de notre site, de nos services et de nos produits ainsi que la manière dont vous les utilisez. Pour savoir comment Google traite vos données, consultez le <https://www.google.com/policies/privacy/>. Pour modifier vos préférences en matière de témoins et autres technologies automatisées, rendez-vous à notre Gestionnaire des témoins.

---

#### › **Comment nous joindre ?**

---

Pour en savoir plus ou poser une question à propos de notre utilisation de vos renseignements personnels ou de la présente politique, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels à [privacy@pluscompany.com](mailto:privacy@pluscompany.com).

---

#### › **Modification de la politique**

---

La présente politique peut faire l'objet de modifications, quelle qu'en soit la raison. Le cas échéant, nous vous en aviserons de manière propre à vous joindre, en indiquant la date de la dernière mise à jour. Consultez la politique avant de soumettre des renseignements personnels ou d'utiliser notre site, nos services ou nos pages dans les médias sociaux.